

新聞稿

傳媒查詢：

曾浩怡

+852 2539 9327

stella.tsang@cigna.com

信諾調查顯示香港整體健康指標於新冠肺炎疫情期間持續下跌

香港人就「經濟」及「健康」感到憂慮

香港 - (2020 年 12 月 10 日) - 信諾集團 (紐約證交所買賣股份代號：CI) 旗下信諾香港今天公佈最新一輪「信諾新冠肺炎疫情的全球影響研究」(Cigna COVID-19 Global Impact Study) 調查結果。是次調查為信諾「360°健康指數」年度調查的一部份，是信諾最新研究系列之第三次調查，旨在了解新冠肺炎疫情對健康之影響，為各地受訪者於疫情不同時期的健康狀況進行評估，調查連同香港在內共 11 個信諾環球市場地區。

第三次調查「[信諾新冠肺炎疫情的全球影響研究 - 疫情下的健康與生活恢復狀況](#)」結果顯示，於 2020 年 6 月至 8 月期間，香港的整體健康指標由 57.2 輕微跌至 56.4，低於全球平均水平的 60.4，更為 11 個受訪地區中，除韓國以外，排名最低。香港受訪者於全部五個範疇，包括「個人健康」、「社交」、「工作」、「經濟」及「家庭」中，與全球其他地區的指標有顯著的落差。

經濟財務問題仍為港人最大壓力來源

經濟財務問題仍然是香港人主要壓力來源，香港人的「經濟」健康指數維持平穩（由 2020 年 6 月的 49.9 微降至 8 月的 49.8），當中只有 11% 受訪者對其財務狀況表示樂觀（低於 2020 年 6 月的 17%）。香港人持續對個人財政感到不安，調查顯示僅 14% 香港受訪者表示面對緊急情況或失業時，對其個人財務感到有信心及保障（與 2020 年 6 月相同）。

儘管對擔心支付按揭/住屋開支的受訪者比例減少（由 2020 年 6 月的 17% 降至 8 月的 11%），63% 的受訪者對未來經濟環境及對其財務狀況的影響抱最差期望（高於 2020 年 6 月的 55%）。另外，僅 8% 受訪者表示有足夠儲備作退休之用（低於 2020 年 6 月的 12%）。

調查指出香港仍是受訪地區中壓力較高的城市，表示未能管理壓力的受訪者維持於 18%，與 6 月時相同。91%受訪者表示自己有壓力，較全球的平均 83%為高。「經濟」是香港人的主要壓力來源，28%受訪者將壓力歸因於此。「個人健康」亦成為主要壓力來源之一，由 6 月的 10%攀升至 8 月的 27%。

信諾東南亞地區部及區域健康方案主管及行政總裁 Julian Mengual 表示：「新冠肺炎肆虐，無礙對全球經濟帶來衝擊及影響，香港固然不能置身其外。踏入第四波疫情，香港人的個人財務狀況及長遠財政保障均受到負面影響，因而對個人財政繼續感到擔憂及壓力。信諾的危疾保障產品『百份百保本危疾保』保證客戶於 65 歲時能取回已繳總保費的 100%，更可選擇在無需額外提供健康評估及額外保費¹下，將危疾保障年齡延伸至 100 歲，有助提升客戶的長遠個人財務健康。在這艱難的時刻，我們繼續全力為香港人提供支援，並再度延長信諾免費新冠肺炎入息現金保障的登記期。香港市民若不幸於香港確診新冠肺炎並需要住院²，我們將提供持續三個月的現金保障，助他們減輕繁重的財務負擔，讓他們專心休養及康復。我們相信，信諾的產品和服務所提供的財務支持，可以幫助香港人更安心渡過這難關。」

受訪者對視像診療服務缺乏接觸及了解致使用率偏低

調查發現，更多受訪者表示在可供選擇的情況下，會傾向使用視像診療服務（由 2020 年 6 月的 36%上升至 8 月的 49%）。調查亦發現傾向使用視像診療的受訪者首三項最感興趣的視像診療服務為：「普通科診症」（52%）、「精神健康支援」（43%）及藥物送遞服務（42%）。唯對服務缺乏接觸及了解似乎是香港視像診療服務使用率偏低的主因，67%受訪者表示他們未能接觸到視像診療服務，亦有 43%的非視像診療服務使用者表示自己對服務未有足夠了解。

Mengual 續指：「作為環球健康保障的專家，信諾一直透過創新科技，讓香港市民更輕鬆獲得醫療保障。因此，我們一直為客戶提供視像診療服務，為市民提供更方便的醫療服務。信諾視像診療服務提供普通科或專科醫生診症服務，同時提供即日藥物送遞服務³，客戶可足不出戶，安在家中接受視像診療服務。為了繼續支援香港人，我們將繼續為信諾相關醫療保單⁵之保單持有人豁免藥物送遞服務的費用⁴。服務亦涵蓋新冠病毒深喉唾液測試套裝，在醫生建議的情況下，該服務會安排送遞測試套裝到客戶家中，而費用將根據相關保單條款及細則按相關的保障項目獲得賠償。相關服務旨在幫助客戶留在家中亦能保持健康，並確保他們在新冠肺炎疫情期間仍可繼續獲得諮詢。」

工作時間更長及與生活更難取得平衡 唯整體工作相關壓力減少

調查顯示，認為自己的工作量及工作時間合理的受訪者於 8 月減少（由 2020 年 6 月的 48% 降至 8 月的 34%），同時更少受訪者認為能夠於工作及生活中取得平衡（由 2020 年 6 月的 51% 降至 8 月的 42%）。調查亦發現更多受訪者表示處於「永無休止」的工作狀態（由 2020 年 6 月的 64% 上升至 8 月的 80%）。不過，受訪者認為工作相關的壓力有緩和的跡象，有 46% 的受訪者表示有工作相關的壓力（低於 2020 年 6 月的 57%）。

調查指出越來越多香港在職人士於疫情期間可選擇在家工作（由 2020 年 6 月的 50% 上升至 8 月的 62%）。於在職人士中，有 62% 的受訪者表示若於新冠肺炎疫情期間大部分人返回辦公室工作，他們擔心新冠肺炎爆發的風險（高於 2020 年 6 月的 44%）。調查亦指出，普遍的受訪者均希望僱主能就新冠肺炎測試提供經濟支援（由 2020 年 6 月的 55% 上升至 8 月的 69%）。其次為增強團體醫療保險的保障，佔 65%。

關於信諾「360°健康指數」調查

信諾「360°健康指數」調查於 2014 年開始，每年探討大眾對整體健康的認知及關注，當中包括「個人健康」、「家庭」、「社交」、「經濟」及「工作」五大健康指標。信諾新冠肺炎疫情的全球影響研究是信諾在 2020 年 1 月至 8 月期間進行的一項研究，並將在今年餘下時間繼續進行。直至今日，已經在中國，香港，韓國，新西蘭，新加坡，西班牙，台灣，泰國，阿聯酋，英國及美國進行了逾 20,000 個網上訪問，當中 1,761 名受訪者來自香港。在所有接受調查的地區中，香港的健康指標名列較低，分別為：個人健康（53.3）、社交（56.9）、家庭（59.6）、經濟（49.8）及工作（61.8）。

###

關於信諾環球人壽保險有限公司及信諾環球保險有限公司（信諾香港）

信諾自 1933 年投入香港保險業務，一直以來策劃無微不至的保障，為客戶的不同人生階段提供適切建議。信諾一直為僱主、僱員及個人客戶設計全面的健康及保健方案。信諾具備環球醫療網絡，為跨國公司於世界各地的團隊提供各類醫療保障計劃，同時亦為本地中小企提供度身訂造或組合的保障方案，滿足業務和僱員的不同需要。此外，信諾亦為個人客戶提供一系列的醫療保險產品，因應客戶所需，提供可靠的保障。更多關於信諾香港的詳情，請瀏覽 www.cigna.com.hk。

-
- 1) 將受限於轉換投保計劃時投保人所選擇的投保額
 - 2) 受保人士必須要在香港確診出患有新冠肺炎並需要住院才合資格獲得現金賠償。「新冠肺炎」指根據世界衛生組織定義為 COVID-19 病毒之確診個案，並由相關醫療檢查報告確認及確診。臨床診斷不足以符合本準則。由即日起至 2021 年 3 月 31 日，首 100,000 名持有香港身份證的 18 至 65 歲香港市民於信諾香港指定網頁登記，一旦不幸於香港確診新冠肺炎並需要住院，將可獲得每月港幣 10,000 元並持續三個月的現金保障。詳情請瀏覽 <https://www.cigna.com.hk/zh-hant/free-covid-19-benefit>
 - 3) 藥物送遞服務不包括離島。
 - 4) 詳情請瀏覽：<https://www.cigna.com.hk/zh-hant/novel-coronavirus-special-coverage-measures>
 - 5) 相關醫療保單適用於信諾醫療保系列之信諾尊尚醫療保、信諾自選醫療保、信諾升級醫療保、信諾醫療保上保、信諾糖路同行醫療保，信諾自願醫保系列之標準計劃、靈活計劃(附加保障)及靈活計劃(優越)，信諾危疾系列之百份百保本危疾保、終身無憂危疾保，及信諾一零八 RETURN 健康全面保。